



# Epicor 成功案例

## Southco

## Epicor为Southco 公司开启了工艺转换之门

### 公司概况

- ▶ 地点：英国Warndon
- ▶ 行业：汽车、航天和医疗应用专业门锁和铰链制造商
- ▶ 网站：[www.southco.com](http://www.southco.com)

### 成功亮点

#### 挑战

- ▶ 配置MES系统，对机器、生产和废品进行精确的现场监控

#### 解决方案

- ▶ Epicor® Mattec MES 系统：生产执行和实时生产监控系统

#### 客户效益

- ▶ 进行费用合理性估算，采用新的储料系统 (hopper system)，以保证整个流程完全清洁
- ▶ 废品率降低至0 PPM
- ▶ 设备综合效率 (OEE) 高达85%
- ▶ 100%实现无纸化



公司约有2000名雇员，在美国、欧洲和中国设有20家制造工厂和销售部门，公司一直以来为自己技术驱动特点引以为豪。然而，公司的生产控制活动还保留着大量的纸质文书工作，其严格的生产控制规则中还在用到人工检查和表格钩划方法。

Southco 认为其产品和效率是世界级的，而持续改进的公司文化促使 Southco对自动化流程控制系统进行评估，以进一步改善其质量和生产力。

#### 处理过程和生产控制

公司对三个不同的生产执行系统(MES)进行了评估，最终选择了Epicor的实时生产和过程监控系统。“最初，我们主要想找一个过程控制系统”，公司注塑模型经理Tony Ryder解释到：“然而，当我们测试了三个解决方案后，我们清楚地发现了Epicor方法的优点，它将生产和过程控制结合起来，合并成一个集成应用系统，可谓是两全其美。因此我们不假思索地选择了Epicor系统。”

Southco将系统最先部署在其英国的注塑模型业务中。系统很快在现场生产车间发挥了其真正的作用，提高了工厂的生产利用率。Southco惊奇地发现其设备综合效率(OEE)高达52%，相比其目标效率以及手动程序操作产生的效率有了巨大的提高。

“我们很快发现了问题所在”。Ryder说到。“举个简单的例子，我们发现色污问题的严重性，因此投资建立了一个新的储料系统，以保证整个生产过程的完全清洁。”

甚至少到一滴错误的颜色会造成汽车仪表盘小柜上的门锁不符合制造商的精确要求，从而导致整个一批产品报废，他解释说。

## 减少废品

“Epicor Mattec MES系统给了我们以前从未有过的可视性，”Ryder继续解释道“我们的质量控制一直做得很好，但我们过去没有统计过程控制。现在我们能追踪到关键的数据如温度和压力，然后据此调整生产过程，确保每个部件的质量。这个系统帮助我们实现了高生产率和产品完全的一致性。”

Ryder承认Southco 以前低估了软件的潜力。在配置系统前，公司内部废品率高达15,000-16,000个/百万(PPM)，且由于采用人工系统有些问题未被记录。而采用Mattec MES系统后仅仅4个月，废品率就缩减了4倍。

现在，生产过程中的废品率在几个月内保持0 PPM。

在原材料供应商方面，Southco有个更有说服力的案子。Ryder说道，“现在我们能快速准确地找出任何错误的根本原因。这能帮助我们降低成本，避免不合格产品流入客户处，而对我们声誉造成损害，而且可以要求供应商采取纠正措施，因为我们可以清晰地证明我们的生产过程没有错误。”

## 投资回报率

此业务的投资回报率相当可观。“我们在英国实施系统后做了测算，发现到目前为止已经节省了700,000美元，”Southco制造工程师Tobi Parker 说。“这对于我们投资来说是个重大的回报。”

随着设备综合效率(OEE)达到85%，Southco可以利用现有的设备实现更多的产品，公司还能重新启用五台旧的注塑机投入使用，而不用更换它们。“我们差一点就买了两台新的机器，每台价格大约为8000美元，但现在不需要了。实际上，我们还可以腾出生产车间的空间，组建一个新的流水线，”Parker 指出。“这都要归功于我们能够精确地观察到实际的生产能力，使我们的产量和产能达到最大化。”

“我们公司的宗旨是提供给客户最好的服务，以保持竞争力，操作必须尽可能地精简”，Parker补充说。“Epicor系统的使用在我们这里产生了重大的影响，它提高了我们的操作质量，而且减少了浪费和不必要的成本。”

Southco对其生产和过程非常自豪，主动地邀请客户参观其生产工厂。“他们被我们的系统震惊了”，Parker说。“由于我们实施了过程控制，其中的一个来访者在参观评审时给了我们99分的高分。”

## ERP集成

在英国部署Epicor系统取得了巨大的成功，因此Southco目前在美国和中国的公司运营中推广这套系统。展望未来，公司的目标是在更广的范围内：即从注塑部门到产品装配部署这套系统。

Southco目前正和Epicor合作，将这套系统和已经在Southco公司全球运营系统内安装的新的企业资源计划应用系统(SAP)集成起来。

“我们在后勤办公室将Epicor系统和SAP系统连接起来，这样可以减少大部分纸质控制工作，”Parker解释道。“Epicor系统可以从SAP系统接受工作指令，并且直接向计划办公室发送生产报告”。他补充道：“我们可以将工程文件从中央受控系统直接发送至Mattec MES系统，这样在生产车间使用Epicor操作台的操作员便可以一直获取最新的更正和操作指导信息。这将保证我们的过程设置一直正确。”

实现无纸化意义重大。“在部署Epicor系统的地方，我们实现了100%的无纸化。”Parker指出。

“这对于生产精确性以及生产效率是个巨大的帮助，并且有利于推动环保方面的责任。”

关于Southco和Epicor的关系，他总结说“与其说我们之间是客户和供应商的关系，不如说是合作伙伴的关系。我们紧密合作，开发适应需求变化的软件，这一点非常重要。一个优秀的系统在到达其使用期限时也只是个工具；成功的开发依赖于整个公司层面的支持，这也正是Epicor尽力想做到的。”

## 关于Epicor

Epicor 软件公司帮助企业实现业务成长。Epicor为制造、分销、零售和服务行业提供灵活且行业细分的业务软件解决方案。Epicor将超过40年的丰富经验与用户独特的业务流程和运营需求构建于每一个解决方案中 — 在云端、托管、或预置。我们非常了解您的行业特性，Epicor解决方案在促进业务成长的同时还能管理复杂性和提高效率。它以强大的解决方案使您善用资源，确保您专注于业务发展。更多信息，请访问：[www.epicor.cn](http://www.epicor.cn)。

# EPICOR

联系我们获取更多关于Epicor产品和服务的资料



86.20.3718.5988



asiamarketing@epicor.com



www.epicor.cn

### 全球总部

804 Las Cimas Parkway  
Austin, TX 78746

USA

免费电话: +1.888.448.2636

电话: +1.512.328.2300

传真: +1.512.278.5590

### 亚洲总部

238A Thomson Road #23-06

Novena Square Tower A

Singapore 307684

Singapore

电话: +65.6333.8121

传真: +65.6333.8131

### 上海

上海市福州路318号

腾飞浦汇大厦2008室

邮编: 200001

电话: +86.21.6391.2808

传真: +86.21.6391.2809

### 北京

北京市朝阳区东大桥路9号

侨福芳草地A座15层1501室

邮编: 100020

电话: +86.10.5730.6188

传真: +86.10.5730.6238

### 广州

广州市天河区天河路385号

太古汇一座2303室

邮编: 510620

电话: +86.20.3718.5988

传真: +86.20.3868.2989

The contents of this document are for informational purposes only and are subject to change without notice. Epicor Software Corporation makes no guarantee, representations or warranties with regard to the enclosed information and specifically disclaims, to the full extent of the law, any applicable implied warranties, such as fitness for a particular purpose, merchantability, satisfactory quality or reasonable skill and care. This document and its contents, including the viewpoints, dates and functional content expressed herein are believed to be accurate as of its date of publication, April 2017. The usage of any Epicor software shall be pursuant to the applicable end user license agreement and the performance of any consulting services by Epicor personnel shall be pursuant to applicable standard services terms and conditions. Usage of the solution(s) described in this document with other Epicor software or third party products may require the purchase of licenses for such other products. Epicor, and the Epicor logo are registered trademarks of Epicor Software Corporation in the United States, certain other countries and/or the EU. Mattec MES is a trademark of Epicor subsidiary, Solarsoft. All other trademarks mentioned are the property of their respective owners. Copyright © 2017 Epicor Software Corporation. All rights reserved.